

De eerste 60 minuten

Voorbeeld Installatietechniek B.V. (fictief)

- 1** Brand, rook of gevaar? Bel 112 en ontruim.
- 2** Cyberincident? Bel eerst de meldlijn van Voorbeeldverzekeraar: 06-0000 0000, polis VOORBEELD-0000.
- 3** Aanval? Kabel eruit, wifi uit bij vreemde apparaten. Niet uitzetten, tenzij uw verzekeraar anders zegt.
- 4** Bel Voorbeeld IT: 06-0000 0000. Laat wachtwoorden resetten en sessies afmelden.
- 5** Open WhatsApp-groep Crisis en informeer de belboom.
- 6** Petra (directie) beslist. Schrijf op papier op wat er gebeurt, met tijd.
- 7** Beslis niets over contact met de aanvaller zonder uw verzekeraar en incidentrespons.
- 8** Persoonsgegevens geraakt? Noteer het tijdstip. Melden bij de AP: binnen 72 uur, als het moet.
- 9** Herstel eerst: Orders of aanvragen aannemen (binnen 2 uur), Facturen en betalingen (binnen 2 werkdagen).

Telefoonnummers: zie achterkant.

Telefoonnummers · Voorbeeld Installatietechniek B.V. (fictief)

Intern

Crisisleider: Petra (directie)	06-0000 0000
Vervanger: Ahmed (werkvoorbereiding)	06-0000 0000
Medewerker 1	06-0000 0000
Medewerker 2	06-0000 0000
Medewerker 3	06-0000 0000
Medewerker 4	06-0000 0000
Medewerker 5	06-0000 0000

IT

IT-partner: Voorbeeld IT	06-0000 0000
--------------------------	--------------

Verzekeraar

Meldlijn Voorbeeldverzekeraar, polis VOORBEELD-0000	06-0000 0000
---	--------------

Kritieke leveranciers

Exact (Boekhouding)	06-0000 0000
---------------------	--------------

Bank en gebouw

Bank (betalingen blokkeren): Voorbeeldbank	06-0000 0000
Gebouw (storing): Voorbeeld Vastgoed	06-0000 0000

Extern

Alarmnummer (spoed)	112
Politie (geen spoed)	0900-8844
Datalek melden (AP)	autoriteitpersoonsgegevens.nl/datalek-melden